

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Бузулукский филиал Финуниверситета

СОГЛАСОВАНО

АО ГСК Югория
Директор агентства в г.Бузулуке


О.И. Ильина
«30» января 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно – методической работе

 Т.В. Круглова
«30» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Страхование иное, чем страхование жизни (по выбору)
по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Разработчик:

Мартюшева Нелли Шотовна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин

Протокол от «09» января 2025г. № 6
Председатель предметно-цикловой
комиссии

 С.В. Кузнецова

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности ПМ 05 «Страхование иное, чем страхование жизни (по выбору)» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Общие компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5	Страхование иное, чем страхование жизни
ПК 5.1	Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков
ПК 5.2	Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт	оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов
уметь	<p>осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией</p> <p>привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов</p> <p>взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании</p> <p>информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков</p> <p>подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ~ организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации ~ организовывать и вести личную страницу в социальных сетях ~ составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях ~ использовать навыки по самопрезентации для клиентов ~ поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи
знать	<ul style="list-style-type: none"> ~ правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков) ~ методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства) ~ теоретические основы создания и расширения базы клиентов ~ принципы выявления потребностей клиента ~ принципы работы с возражениями ~ психология и этика коммуникации с клиентом ~ правила публичного выступления ~ основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях ~ правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации

1.2.Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 254, в том числе в форме практической подготовки 66 час.

Из них на освоение МДК 134 час.

в том числе самостоятельная работа 36 час.

Практики, в том числе производственная (по профилю специальности) 72 час.

Экзамен по модулю 12 час.

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1 Структура профессионального модуля

Коды компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарны й объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практической. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						Самостоятельная работа
				Работа студентов во взаимодействии с преподавателем						
				Обучение по МДК				Практики		
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная	
Промежуточная аттестация	Лабораторные и практические занятия	Курсовые проекты (работы)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 5.1, 5.2, ОК 01, 02, 03, 04, 05, 07, 09	МДК 05.01 «Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни»	170	42	134	ДЗ	42				36
ПК 5.1, 5.2, ОК 01, 02, 03, 04, 05, 07, 09	Учебная практика	36	36		ДЗ			36		
ПК 5.1, 5.2, ОК 01, 02, 03, 04, 05, 07, 09	Производственная практика (по профилю специальности)	36	36		ДЗ				36	
	Промежуточная аттестация	12			12					
	Всего:	254	114	134	12	42		72		36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовой проект (работа)	Объем в часах
1	2	3
МДК 05.01 «Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни»		
Тема 1. «Страхование как метод управления рисками организации»	Содержание	12
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структурная характеристика риска. 2. Понятие однородности рисков. 3. Принципы и методы управления риском. Этапы управления риском. 4. Понятие риск-менеджмента в организации. 5. Страхование как метод управления риском. 6. Ограничения по использованию инструмента страхования. 	
	В том числе практических и лабораторных занятий	10
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка рисков для различных типов организации 2. Анализ использования механизма страхования для управления рисками организации 3. Классификация рисков. 4. Ограничения по использованию инструмента страхования. 5. Решение ситуационных задач по управлению рисками 	
Тема 2. «Страхование имущества граждан и юридических лиц»	Содержание	18
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Страхование имущества граждан: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма 2. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения 3. Страхование имущества юридических лиц: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма 4. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения 5. Техническое страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения 6. Сельскохозяйственное страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма 7. Особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения 	

	8. Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	
	9. Морское страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	
	В том числе практических и лабораторных занятий	14
Тема 3. «Автомобильное страхование»	1. Актуальные продукты страхования имущества физических лиц. Выявление потребностей и формирование предложения по страхованию имущества граждан	
	2. Презентация предложения по страхованию имущества граждан	
	3. Выявление потребностей по страхованию имущества юридического лица	
	4. Формирование комплексного предложения по страхованию имущества юридического лица	
	5. Презентация комплексного предложения по страхованию юридического лица	
Тема 3. «Автомобильное страхование»	6. Особенности страхования грузов	
	7. Особенности сельскохозяйственного страхования	
	Содержание	14
	1. Добровольное страхование автотранспортных средств: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа.	
	2. Системы страхового возмещения при страховании автотранспортных средств и GAP-страхование	
	3. Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности,	
	4. ОСАГО особенности тарификации	
	5. Особенности правового регулирования страховых случаев по ОСАГО.	
	6. Гарантийные фонды РСА.	
	7. Добровольное страхование автогражданской ответственности, «Зеленая карта»	
Тема 3. «Автомобильное страхование»	В том числе практических и лабораторных занятий	16
	1. Анализ целевой аудитории по страхованию автотранспортных средств.	
	2. Актуальные продукты автострахования.	
	3. Выявление потребностей и формирование комплексного предложения по автострахованию	
	4. Презентация комплексного предложения по автострахованию	
Тема 3. «Автомобильное страхование»	5. Организация и ведение базы клиентов по автострахованию.	

	6. Решение ситуационных задач по расчету показателей добровольного страхования транспортных средств 7. Решение ситуационных задач по расчету показателей обязательного страхования транспортных средств 8. Решение ситуационных задач по ведению базы клиентов	
Тема 4. «Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков»	Содержание	14
	1. Страхование гражданской и профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски 2. Исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации 3. Виды обязательной ответственности в Российской Федерации. 4. Обязательное страхование ответственности перевозчиков. 5. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности 6. Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации 7. Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16
	1. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию ответственности 2. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию предпринимательских рисков организации 3. Презентация предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации. 4. Работа с возражениями. 5. Анализ рисков, выявление потребностей по страхованию финансовых рисков заемщика – физического лица 6. Формирование предложения по страхованию финансовых рисков заемщика – физического лица 7. Презентация предложения по страхованию ответственности и финансовых рисков. 8. Работа с возражениями.	
Тема 5. «Технология	Содержание	8

взаимодействия с клиентами при предоставлении страховых услуг»	1. Правила составления и ведения базы клиентов. Способы поддержания обратной связи с клиентами. 2. Процедура урегулирования конфликтов. 3. Формы присутствия в социальных сетях. Этика в цифровом пространстве. 4. Правила написания текстов в социальных сетях.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	10
	1. Составление напоминаний клиенту о новых предложениях 2. Составление напоминаний клиенту о продлении договора страхования 3. Составление напоминаний клиенту об уплате очередных взносов 4. Составление продающего текста на личной странице в социальной сети 5. Составление ответов на обращения клиентов на странице в социальной сети и по электронной почте	
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении ПМ 05 «Страхование иное, чем страхование жизни» <ol style="list-style-type: none"> 1. Государственные стандарты по оценке и управлению рисками на предприятиях 2. Государственное регулирование рынка страхования жилого фонда от чрезвычайных ситуаций 3. Современные тенденции развития рынка автострахования 4. Либерализация страховых тарифов по ОСАГО 5. Мировой опыт страхования профессиональной ответственности 6. Развитие системы обязательного страхования гражданской и профессиональной ответственности в Российской Федерации 		36
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Учебная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 2. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 3. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 5. Подготовка презентации комплексной программы страхования 		36
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики. 2. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 3. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица 5. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 		36

6. Подготовка презентации комплексной программы страхования	
7. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет	
8. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети	
Экзамен по модулю	12
Всего	254

3. Условия реализации профессионального модуля

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет «Страховое дело», Лаборатория «Офис страховой компании», оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения. Возможно обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

Оснащенные базы практики (базы практики должны иметь: рабочий стол студента-практиканта для выполнения заданий по программе производственной практики (по профилю специальности); компьютер для выполнения задания по практике).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов А.П. Риски и страхование на транспорте (с практикумом) : учебник / Архипов А.П. — Москва : КноРус, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-406-09258-3.— Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/943799> .

2. Турчаева, И. Н. Страховое дело в сфере АПК : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Турчаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14132-0. — Текст : электронный —URL: <https://urait.ru/bcode/494147>.

3. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО ПРОФобразование : [сайт]. — Текст : электронный — URL: <https://profspo.ru/books/93546>.

Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). — Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). — Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10194-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495166>.

4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Код и наименование общих и профессиональных компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы контроля, в том числе по учебной и производственной практике
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация распознавания задачи в профессиональном и социальном контексте, определение этапов ее решения, составление плана решения, использование	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по

	актуальных методов решения и умение оценивать результат решения	практике
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Определение задачи поиска информации, формирование списка источников информации, планирование процесса и поиск информации с использованием цифровых средств, систематизация результатов поиска, выделение значимой информации, оформление результатов поиска с использованием современного программного обеспечения	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация знаний актуальной нормативно-правовой базы страховой деятельности, использование профессиональной терминологии, выстраивание траектории профессионального развития в страховой деятельности, формулировка личных финансовых целей и формирование бизнес-плана их реализации, определение экономической эффективности бизнес-плана и его презентация.	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация основ психологических знаний по взаимодействию в коллективе. Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и профессиональной деятельности	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике

культурного контекста	культурного контекста. Демонстрация грамотного оформления документов, презентаций и построения устных сообщений, проявление толерантности к членам коллектива	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрация стремления к соблюдению принципов ресурсосбережения, бережливого производства при решении стандартных и нестандартных задач. Демонстрация умения нести ответственность за принятые решения, поддерживать ситуационное взаимодействие.	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация знаний профессионального языка для страховой деятельности, ведение диалога на профессиональные темы с использованием профессиональной лексики	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ПК 5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании жизни и пенсионном страховании	Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования жизни и пенсионного страхования	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике
ПК 5.2 Составлять для клиента комплексное финансовое решение, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования для клиента комплексного финансового решения, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование. Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по	Тестирование по темам, вопросы к дифференцированному зачету и экзамену по модулю, защита отчета по практике

	<p>страхованию жизни и пенсионному страхованию.</p> <p>Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц</p>	
--	--	--